

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- § 1 Geltungsbereich und Anbieter
- § 2 Vertragsschluss
- § 3 Preise
- § 4 Versandkosten
- § 5 Lieferbedingungen
- § 6 Zahlungsbedingungen
- § 7 Eigentumsvorbehalt
- § 8 Widerrufsrecht
- § 9 Transportschäden
- § 10 Gewährleistung
- § 11 Schlussbestimmungen

Häufige Fragen (Kundeninformationen)

1. Wie funktioniert das Warenkorbsystem?
2. Muss ich mich registrieren?
3. Wann wird meine Bestellung verbindlich?
4. Wird der Vertragstext gespeichert?

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§ 13 BGB) über den Online-Shop "Friseurscheren und Co"

der Hans-Jürgen Hiller GmbH, Kröver Straße 3, DE-27607, Geestland

Vertreten durch: Sabine Hiller, Registergericht: Amtsgericht Tostedt, Registernummer: HRB202092

(nachfolgend „Friseurscheren und Co“) abgeben.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§ 2 Vertragsschluss

§ 2.1

Die Produktdarstellungen im Friseurscheren und Co Onlineshop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons „Jetzt Kaufen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch.

§ 2.2

Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

§ 2.3

Alle Angebote von Friseurscheren und Co sind freibleibend. Aktionsangebote gelten nur solange, wie der Vorrat reicht. Sollte die bestellte Ware vergriffen sein, wird Friseurscheren und Co dem Kunden telefonisch oder schriftlich ein bezüglich Qualität, Art und Preis mindestens gleichwertiges Produkt anbieten.

§ 2.4

Vor Absendung der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, diese auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren. Nach dem Absenden der Bestellung an unseren Webserver durch Anklicken des Buttons „Jetzt Kaufen“ gilt die Bestellung als verbindlich und wird umgehend bearbeitet. Mit dem Absenden der Bestellung bestätigt der Besteller gleichzeitig, diese AGB gelesen zu haben und anzuerkennen.

§ 2.5

Friseurscheren und Co ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn wir die Nichtverfügbarkeit der Ware nicht zu vertreten haben. Gleiches gilt, wenn aufgrund von höherer Gewalt oder anderen Ereignissen (z.B. Wasserschäden, Feuer, Erdbeben, Arbeitskampf, Streik, behördlichen Anordnungen, etc.) die Lieferung wesentlich erschwert oder unmöglich wird. Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit der Ware unverzüglich informiert. Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich zurückerstattet.

§ 2.6

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und die AGB direkt im Anschluss an Ihre Bestellung per E-Mail zu. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie bei vorheriger Registrierung auch in Ihrem Kundenkonto einsehen. Wenn Sie als Gast bestellt haben und kein Kundenkonto eröffnet haben, sind Ihre Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich. Die AGB können Sie unter <https://www.friseurscheren.info/agb.pdf/> einsehen, ausdrucken und speichern.

§ 3 Preise

§ 3.1

Die auf den Produktseiten genannten Preise sind ausgewiesen in Euro (EUR, bzw. €) und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten.

§ 3.2

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden

§ 4 Versandkosten

§ 4.1

Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal 4,90 EUR pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 75,- EUR liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Detaillierte Informationen zu Versandkosten und Lieferbedingungen finden Sie hier: <https://www.friseurscheren.info/lieferung/>

§ 4.2

Für die Lieferung in Mitgliedstaaten der Europäischen Union und die Schweiz berechnen wir pauschal 9,90 EUR pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 150,- EUR liefern wir in die Mitgliedstaaten der Europäischen Union und die Schweiz versandkostenfrei.

§ 5 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

§ 5.1

Die Lieferung erfolgt in der Regel mit unserem Logistikpartner DHL. Bei größeren Sendungen bleibt die Anlieferung per Spedition vorbehalten. Verpackung, Versandweg und Versandmittel sind der Wahl von Friseurscheren und Co überlassen.

§ 5.2

Die Lieferung erfolgt so schnell wie möglich und beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 2-3 Tage.

§ 5.3

Teillieferungen auf unsere Kosten sind zulässig, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint und dem Kunden zumutbar ist. Es entstehen hierdurch keine zusätzlichen Kosten für Porto und Verpackung. Bei Lieferverzögerungen, die über eine Woche hinausgehen, werden Sie unverzüglich informiert.

§ 5.4

Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§ 6 Zahlungsbedingungen

§ 6.1

Die Zahlung an Friseurscheren und Co erfolgt wahlweise per Vorkasse, Rechnung (BillSAFE), Onlineüberweisung (SOFORT Überweisung und GiroPay), PayPal oder Kreditkarte (VISA und MasterCard).

§ 6.2

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung während des Bestellvorgangs im Kassensbereich. Zusätzlich erhalten Sie unsere Bankverbindung mit der Bestellbestätigung per E-Mail. Der Rechnungsbetrag ist binnen 7 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Die Lieferung der Ware erfolgt nach Zahlungseingang. Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie 2% Rabatt auf Ihre Bestellung (nicht auf Versandkosten).

§ 6.3

Beim Rechnungsbetrag über BillSAFE treten wir unsere gegen Sie gerichtete Entgeltforderung in vollem Umfang und unwiderruflich an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ,22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg ab. Sie stimmen zu, dass die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. vor Annahme der Abtretung unter Verwendung der übermittelten Daten eine Bonitätsprüfung durchführt. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen im Ergebnis der Bonitätsprüfung diese Zahlungsart zu verweigern, Sie werden hierrüber noch vor Absenden Ihrer Bestellung informiert. Bei Zulassung des Rechnungsbetrags nimmt die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. die Abtretung an, so dass schuldbefreiende Zahlungen nur noch an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. geleistet werden können.

§ 6.4

Bei Zahlung per Kreditkarte (VISA und MasterCard) und PayPal erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Ware.

§ 6.5

Bei Zahlung per Onlineüberweisung (SOFORT Überweisung und GiroPay) erfolgt die Belastung Ihres Girokontos erfolgt unmittelbar im Anschluss an die Bestellung auf den Seiten der Zahlungsanbieter SOFORT Überweisung und GiroPay.

§ 6.6

Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5%-Punkte über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von Friseurscheren und Co. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

§ 8 Widerrufsrecht

§ 8.1

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Widerruf ist zu richten an:

Shop Friseurscheren und Co
Hans-Jürgen Hiller GmbH
Kröver Straße 3
27607 Langen-Geestland
Deutschland

Telefon: +49 4707 930010

Fax: +49 4707 930011

Web: www.friseurscheren.info

E-Mail: service@friseurscheren.info

Alternativ können Sie das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite www.friseurscheren.info/widerrufsformular elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 8.2

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

§ 8.3

Bitte beachten Sie, dass die in Paragraph 8.2 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

§ 9 Transportschäden

§ 9.1

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf: E-Mail service@friseurscheren.info oder Tel. +49 4707 930010.

§ 9.2

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

§ 10 Gewährleistung

Für die in unserem Shop angebotenen Artikel bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

§ 11 Schlussbestimmungen

§ 11.1

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Friseurscheren und Co und dem Verbraucher sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

§ 11.2

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

§ 11.3

Die Farben der im Internet abgebildeten Produkte können aus verschiedenen Gründen (Monitoreinstellungen, Qualität der Grafikkarte etc.) vom Original abweichen.

Häufige Fragen

Wie funktioniert das Warenkorbsystem?

Produkte können Sie unverbindlich durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ vormerken. Ihren Warenkorb können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Warenkorb Ansehen“ aufrufen und Produkte ggf. durch Anklicken des Papierkorb-Icons (Tooltip: „Artikel entfernen“) wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „Zur Kasse Gehen“.

Muss ich mich registrieren?

Nach Auswahl der Produkte und klicken auf den Button „Zur Kasse Gehen“, haben Sie die Wahl als Gast zu bestellen ohne ein Kundenkonto zu eröffnen oder sich optional zu registrieren und bei künftigen Bestellungen nach Eingabe von Benutzernamen und Passwort zu bestellen, ohne Ihre Adresdaten noch einmal eingeben zu müssen. Bei Wahl der Option als Gast zu bestellen oder bei erstmaliger Registrierung werden Sie gebeten, Ihre Daten einzugeben. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet.

Wann wird meine Bestellung verbindlich?

Vor Absendung der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, diese auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt Kaufen“ schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Nach dem Absenden der Bestellung an unseren Webserver gilt die Bestellung als verbindlich und wird umgehend bearbeitet.